

Wir sind ein mittelständisches Familienunternehmen und stellen mit großer Leidenschaft hochwertige Frühstücksprodukte wie Konfitüren und Gelees her. Unser Ziel ist es, die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden, hauptsächlich aus der gehobenen Hotellerie, bestmöglich zu erfüllen. Sie wollen unser engagiertes Team dabei unterstützen?

Dann bewerben Sie sich!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt, in Vollzeit/Teilzeit einen

## Teamleiter Call-Center (m/w/d)

Telesales und Service

### Sie verfügen über:

- Eine abgeschlossene kfm. Ausbildung oder (Fach-) Hochschulstudium
  - Mindestens 3 Jahre Führungserfahrung im Call-Center oder Verkaufsdienst
- Analytische Fähigkeiten, um selbständig aus den Kennzahlen entsprechende Maßnahmen abzuleiten
  - Eine stark service- und verkaufsorientierte Arbeitsweise
- Erfahrung in der Weiterentwicklung von Call-Center Mitarbeitern-/innen
- Einen routinierten Umgang mit Budget-, Absatz- und Ertragsvorgaben
  - Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office®-Programmen
  - Ein hohes Maß an Durchsetzungsstärke und die Fähigkeit Mitarbeiter zu fördern und zu begeistern
  - Spaß am emphatischen Vertrieb

### Sie kümmern sich gerne um:

- Die eigenständige Bearbeitung von operativen Aufgaben im Telesales und Service
- Die Planung, Durchführung und Kontrolle aller Aktivitäten im telefonischen Kundenkontakt
  - Die Führung und Motivation von drei Call-Center Mitarbeiter-/innen nach Zielvorgaben
- Die Einarbeitung und Weiterqualifizierung von Mitarbeiter-/innen
  - Die Analyse von Verkaufszahlen und die Entwicklung neuer Strategien zur Ergebnissteigerung

### Sie suchen nach:

- Einem langfristigen Arbeitsverhältnis in einem mittelständischen Unternehmen mit dem Sie sich identifizieren können
- Einer flachen Hierarchie und schlanken Strukturen in einem kollegialen Umfeld

### Freuen Sie sich auf:

- Eine verantwortungsvolle Führungsposition in einem motivierten Team
  - Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
  - Ein attraktives Gehalt mit leistungsorientierten Prämien
  - Ein professionelles IT-Equipment
- Kontinuierliche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und frühestmöglichen Eintrittstermin bevorzugt per Email an:

**Verena Klingele, Konfitürenmanufaktur Alfred Faller GmbH,  
Seeweg 3, D-79694 Utzenfeld/Schwarzwald,  
Telefon +49 (0) 76 73 / 91 07 - 165,  
[job@fallerkonfitueren.de](mailto:job@fallerkonfitueren.de)**

